PREAMBULE

Le site www.monsite-en-ligne.com est édité par la société AR DIGITAL, appelée "Mon Site en Ligne" dans la suite de ce document.
Les conditions générales de ventes s'appliquent à www.monsite-en-ligne.com ainsi que tous ses sous-sites (monsite-conciergerie.fr, monsite-beaute.fr, monsite-marchand.com…)

AR DIGITAL est une société à responsabilités limitées immatriculée à Dubai aux Emirats Arabes Unis, numéro de License : L-674

FZH 573 SRT
Sheikh Rashid Tower
Dubai World Trade Center
UAE
Téléphone : 01.86.86.04.96
Mail : contact@monsite-en-ligne.com

La société est joignable par voie électronique par le biais du formulaire disponible sur https://www.monsite-en-ligne.com/contact

Le Site https://www.monsite-en-ligne.com/ et ses services sont hébergés par la société Alwaysdata dont le siège social est situé au 62 rue Tiquetonne, 75002 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 492 893 490, de site internet https://www.alwaysdata.com.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS :

Mon Site en Ligne réalise des sites internet mais propose également un outil à ses clients, qui leur permet de créer des sites internet et de gérer leur visibilité en ligne.

- L'outil en question sera appelé « Outil »

- Le site internet créé par le client grâce à l'Outil sera appelé « Site Mon Site en Ligne »

- Le site www.monsite-en-ligne.com et ses sous-domaines seront appelées "Plateforme".

- « Client » désigne tout utilisateur de la Plateforme Mon Site en Ligne, qui dispose de l'Outil Mon Site en Ligne ou de tout autre service proposé par Mon Site en Ligne.

- « Contrat » désigne le Contrat qui lie Mon Site en Ligne à son Client

- « Données » ou « Contenu(s) » désigne les informations de toute nature, sous forme

numérique, comme par exemple un texte, une image, une vidéo, un fichier…

- « Offre » désigne la proposition commerciale mise à la disposition du futur Client par Mon Site en Ligne, directement ou par l'intermédiaire d'un partenaire (par email, devis, page en ligne, présentation orale). L'offre peut différer, par exemple en fonction de la date, du métier du Client, ou encore de sa localisation.

- « Internaute » désigne toute personne physique ou morale, de droit privé ou de droit public se rendant sur le Mon Site en Ligne d'un Client, ou sur la Plateforme Mon Site en Ligne.
- « Nom de domaine » désigne l'adresse unique choisie par le Client pour y faire apparaître le site internet qu'il aura créé par l'intermédiaire de l'Outil Mon Site en Ligne.

ARTICLE 2 - OBJET DE LA PLATEFORME MON SITE EN LIGNE :

La Plateforme Mon Site en Ligne est un site internet disponible sur l'URL www. ou toute autre adresse choisie par Mon Site en Ligne, qui propose à des personnes physiques ou morales de droit privé ou public d'obtenir des sites internet, grâce à l'Outil Mon Site en Ligne. Il s'agit d'un outil de création de site internet (Content Management System dit CMS) dont l'accès est conditionné par un abonne- ment payant, éventuellement accompagné de frais de lancement, correspondant à diverses prestations fixes et continues, présentées dans l'Offre qui a été faite au Client. Ce service peut être associé à différentes options payantes.

MON SITE EN LIGNE.COM

ARTICLE 3 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES, CAPACITE :

1. 3.1 Acceptation

Les espaces publics de la Plateforme sont d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur la Plateforme suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple visite de la Plateforme emportera acceptation pleine et entière desdites conditions.
Lors de l'inscription sur la Plateforme ou de la souscription à l'Outil, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : «J'accepte les CGU / CGV de Mon Site en Ligne », ou encore via un accord par email, ou un accord oral pour les professionnels.

La transmission d'un moyen de paiement (numéro de RIB ou de carte bancaire) sera également suffisante pour confirmer l'acceptation définitive des présentes, et constituera une preuve formelle de l'accord du Client.

Le premier paiement, correspondant aux éventuels frais fixes et la première échéance de mensualité ou d'annuité est encaissée à ce moment.

L'Outil Mon Site en Ligne propose une série de modèles de sites internet, contenant eux

même des paramètres réglables indépendants. Ainsi les sites créés par Mon Site en Ligne peuvent être très différents les uns les autres, tant en terme de couleurs, design, textes, images...

Lorsque des maquettes sont transmises au Client déclare avoir librement choisi l'architecture de site internet que propose l'Outil Mon Site en Ligne et avoir reçu toutes les informations nécessaires pour faire ce choix.

L'Outil Mon Site en Ligne est vendu tel quel, le Client ne peut donc pas réclamer l'ajout de fonctionnalités ou reprocher à Mon Site en Ligne l'absence de certaines d'entre elles.

Il s'engage à en rédiger, choisir ou approuver le Contenu et en être le seul responsable.

1. 3.2 Capacité

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, et qu'ils agissent en tant que professionnel.
En effet, Mon Site en Ligne n'est pas destiné aux particuliers. Dans le cas où un Client ne respecte pas ce point, et souscrive au service Mon Site en Ligne en étant un particulier, alors Mon Site En Ligne pourra résilier le contrat unanimement, de plein droit.

Le Client est informé du fait qu'aucun remboursement ne pourra être exigé dans l'hypothèse où il n'aurait pas respecté ce préalable, condition sine qua none à l'exécution du contrat.
Les conditions contractuelles des sociétés intermédiaires s'appliquent en complément des présentes (notamment celles de l'AFNIC, de l'ICANN et d'autres autorités délivrant les noms de domaine choisis par les Clients).

ARTICLE 4 - DUREE, RESILIATION, RECONDUCTION

1. 4.1 Durée et préavis

Si le client est satisfait par l'Offre qui lui a été faite, il peut souscrire à un abonnement qui lui permet de bénéficier des services de Mon Site En Ligne. Le client est facturé à ce titre. La période d'engagement est indiquée directement dans le détail de l'offre sur www.monsite-en Ligne.fr.

Si le client perçoit une anomalie quant aux prélèvements ou paiements effectués, il est tenu d'en informer Mon Site En Ligne dans les 20 jours qui suivent cette anomalie. Toute anomalie signalée au delà de ce délai sera considérée comme étant approuvée par le Client.

Toute période entamée sera intégralement due par le Client. A titre d'exemple, si le Client a souscrit à une offre mensuelle, tout mois entamé est dû. Si le Client a souscrit à une Offre annuelle, toute année entamée est due. La durée de l'Offre approuvée par le Client lui est

annoncée par écrit lors de la souscription. Le montant de cette Offre, ainsi que sa durée, est confirmée par le Client.
Dans le cas où le Client est abonné, et souhaite résilier son abonnement, il se doit d'adresser sa demande sous forme de courrier daté et signé, envoyé par mail à l'adresse : contact@monsite-en-ligne.com. Pour être prise en compte, cette lettre doit impérativement contenir l'intégralité des informations suivantes :

- le prénom et le nom du client
- le nom de domaine du site concerné

Sa demande sera prise en compte dans les 25 jours ouvrés qui suivent la réception du courrier. Dans le cas où le client souhaite garder son nom de domaine, il devra respecter les modalités de l'Article 5 des présentes. Si le contrat est résilié sans que cet Article 5 soit respecté, la propriété du nom de domaine reviendra à Mon Site En Ligne. Pour les abonnements mensuels, si le client est encore sous engagement, l'intégralité des mensualités restantes à l'engagement seront dues et pourront être prélevées automatiquement par Monsite En Ligne. Si le client n'est plus sous engagement, un préavis d'un mois sera à respecter. Il y aura donc une dernière mensualité de prélevée. Cette mensualité couvre les frais de traitement administratifs de la demande de résiliation ainsi que l'éventuelle demande de transfert du nom de domaine du client.

Mon Site En Ligne se donne la possibilité de résilier le contrat qui le lie au Client sans motif. Cette résiliation lui sera notifiée par courriel. Sans que cela soit exhaustif ni nécessaire, voici quelques motifs qui peuvent expliquer cette situation : refus de paiement, retard de paiement, utilisation de Contenus illicites ou contraires aux valeurs de Mon Site En Ligne, non réponse à une sollicitation de l'équipe Mon Site En Ligne, ect

MON SITE EN LIGNE.COM

1. 4.2 Résiliation suite à une faute du Client

Dans l'hypothèse où le Client ne respecterait pas l'une des obligations stipulées au Contrat (par exemple si le Client réalise un site contenant des éléments illégaux, ou qu'il présente un refus (ou retard) de paiement, Mon Site En Ligne pourra mettre fin au Contrat de plein droit, sans aucun préavis.

La résiliation interviendra dès notification par Mon Site En Ligne au Client de la résiliation à ses torts, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel, sans préjudice des éventuelles dommages-intérêts auxquels Mon Site En Ligne pourrait prétendre.

Le Client devra alors verser à Mon Site En Ligne une somme égale à la totalité de la mensualité restant à courir si il n'est pas ou plus sous engagement. Il devra verser l'intégralité des mensualités restantes à l'engagement dans le cas il serait encore engagé, sans préjudice de tous dommages et intérêts que le Client pourrait devoir à Mon Site En Ligne du fait de la résiliation. La propriété du nom de domaine reviendra alors à Mon Site En Ligne, sans compensation pour le Client.

1. 4.3 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions prévues à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de souscription pour exercer son droit de rétractation. Passé ce délai, il ne sera plus possible de résilier sans une facture de clôture correspondant à l'ensemble des mensualités encore dues, et aucun remboursement ne pourra être demandé. La facturation débute dès la date de souscription, incluant la création de l'espace client et du compte de facturation. Dès la date de souscription, l'équipe commence à travailler sur la structure du site, réserve un hébergement, mobilise son équipe et intègre le traitement de la création du site à l'ensemble de ses process.

ARTICLE 5 - RESERVATION DES NOMS DE DOMAINE ET LIMITATION DE RESPONSABILITE :

1. 5.1 Choix du radical composant le nom de domaine du Client

L'usage du nom de domaine, préalablement choisi par le Client, est faite sans que Mon Site En Ligne ne procède à une quelconque recherche d'antériorité ou de similitude.

Mon Site En Ligne attire l'attention du Client quant au fait que le choix du radical et du suffixe composant le nom de domaine lui revient et qu'en conséquence la responsabilité de Mon Site En Ligne ne pourra être engagée dans l'hypothèse où ce nom de domaine, et plus particulièrement ce radical, viendrait à porter atteinte au droit d'un tiers.

MON SITE EN LIGNE.COM

1. 5.2 « Disponibilité » du nom de domaine choisi par le Client

Le Client est informé quant au fait qu'une disponibilité du nom de domaine au jour de la demande de création du Site ne signifie pas pour autant que le nom de domaine, compte tenu du choix de son radical ou de son suffixe, ne porte pas atteinte au droit d'un tiers.

Le Client est informé du fait qu'il ne peut enregistrer comme nom de domaine qu'une chaine de caractères sur laquelle il n'existe aucun droit antérieur constitué au profit d'un tiers, et qu'outre l'existence d'une marque antérieure déposée ou notoirement connue, l'antériorité peut être constituée par une dénomination sociale, une raison sociale, une appellation d'origine, une enseigne et même un nom de domaine.

Mon Site En Ligne pourra mettre à disposition du Client quelques conseils d'ordre général concernant le choix d'un nom de domaine. Cependant, le Client est et restera le seul et unique responsable du choix du nom de domaine pour lequel il aura opté.

Mon Site En Ligne invite donc son Client à faire ses propres recherches d'antériorité et de similitude avant de solliciter, auprès de Mon Site En Ligne, la mise en ligne d'un Site Mon Site En Ligne associé au nom de domaine pour lequel il aura opté seul.

1. 5.3 Gestion du nom de domaine pendant et après le Contrat

Trois cas sont possibles :

a) Le client dispose déjà d'un nom de domaine qu'il souhaite utiliser

Dans l'hypothèse où le Client est déjà titulaire du nom de domaine qu'il souhaite associer à l'Outil Mon Site En Ligne, il devra alors transmettre sa demande à Mon Site En Ligne. Il aura alors la possibilité de transmettre le nom de domaine à Mon Site En Ligne (à sa charge), ou de rester gérant du nom de domaine et d'en modifier le paramétrage DNS pour que ce nom de domaine pointe vers le serveur Mon Site En Ligne. Dans ce cas, le Client est seul responsable du paramétrage, de l'usage, et des renouvellements de son nom de domaine.

b) Le client souhaite acheter un nouveau nom de domaine par l'intermédiaire de Mon Site En Ligne

Dans le cas où le nom de domaine est acheté par Mon Site En Ligne, ou qu'il a été transféré à Mon Site En Ligne, Mon Site En Ligne pourra alors prendre en charge le renouvellement de ce nom de domaine, sous réserve que le Client ait informé par email Mon Site En Ligne de la nécessité de le renouveler, au moins 15 jours avant la date d'expiration de ce dernier. Si Mon Site En Ligne prend l'initiative de faire ce renouvellement de nom de domaine sans demande du client sur une ou plusieurs années données, cela ne décharge pas le client de faire cette demande les années suivantes.

MON SITE EN LIGNE.COM

Veuillez noter que nos services sont conçus pour offrir une expérience optimale en matière de création de site internet et de gestion de noms de domaines. Cependant, il peut arriver que nos prestataires externes, ajustent leurs offres au fil du temps.
En cas de modifications apportées par nos partenaires à leurs offres ou à leurs tarifs, nous pourrions être contraints de revoir nos propres services et tarifs en conséquence. Notre engagement envers vous reste constant, nous vous informerons toujours en amont de toute modification substantielle qui pourrait impacter nos prix.

Il est possible que Mon Site En Ligne réalise ces démarches au nom de Mon Site En Ligne, pour une question de simplicité de procédure.

La gestion de ce nom de domaine prendra fin après résiliation du Contrat, moment auquel Mon Site En Ligne deviendra propriétaire du nom de domaine, sauf si le client en a exprimé la demande dans les modalités exposées ci dessous.

Monsite en ligne reste tributaire des potentielles évolutions d'offres de l'hébergeur choisi, relatives au nom de domaine acheté et par conséquent pourrait être dans l'obligation

Dans le cas où le Client résilie son contrat conformément à l'article 4.1 des présentes, ce dernier pourra alors récupérer la gestion de son nom de domaine sous certaines conditions. Pour ce faire, le Client devra respecter toutes les conditions suivantes :

- Il devra indiquer dans son courrier qu'il souhaite que Mon Site En Ligne lui fournisse

le code de transfert du nom de domaine

- Il devra également préciser dans ce courrier le nom de domaine en question
- Il devra prendre en charge les frais de transfert d'un montant de 50 euros ht. Le règlement devra s'effectuer en ligne via un lien de paiement communiqué par Monsite en Ligne.

Si le client ne respecte pas l'une de ces conditions lors de sa résiliation, ou s'il n'est pas à jour de ses paiements, le code de transfert ne sera pas fourni au client et Mon Site En Ligne deviendra propriétaire du nom de domaine.

Dans le cas où ce process est respecté, Mon Site En Ligne fournira au Client un code de transfert lui permettant de récupérer la gestion de ce dernier.

Le transfert de la gestion de ce nom de domaine peut prendre une durée indéterminée au motif qu'il dépend du temps de réaction des bureaux d'enregistrement une fois que la demande de transfert leur est transmise par Mon Site En Ligne.

Le Client en est donc conscient et ne pourra pas reprocher à Mon Site En Ligne la lenteur d'une procédure dont Mon Site En Ligne n'a pas la complète maitrise.

Le Client est conscient du fait qu'en cas de plainte motivée de la part d'un titulaire ou ayant droit présumé légitime du nom de domaine, Mon Site En Ligne se réserve la possibilité de désactiver l'Outil du Client et de suspendre, voire supprimer le Site Mon Site En Ligne associé.

MON SITE EN LIGNE.COM

En cas de modification de coordonnées du client (un changement de domicile par exemple), et si Mon Site En Ligne a la complète gestion du nom de domaine pendant la durée du contrat, le Client devra, afin de modifier les coordonnées qui le concerne, adresser une demande en ce sens à Mon Site En Ligne.
Mon Site En Ligne modifiera alors les coordonnées en question auprès du Registrar (Bureau d'enregistrement de son nom de domaine), à la condition préalable d'un règlement d'un montant de 20 euros (par modification et par nom de domaine) à Monsite en Ligne.

Ce règlement correspondant aux frais de gestion liés à la modification des coordonnées du Client devra être effectué auprès de Monsite en Ligne par paiement en ligne via un lien sécurisé communiqué par Monsite en Ligne accompagné d'un écrit portant l'intitulé suivant : « Changement de coordonnées pour le registrar de mon Nom de Domaine », ou par virement avec le libellé « Changement de coordonnées pour le registrar de mon Nom de Domaine ».

L'écrit accompagnant la demande devra contenir une copie de la pièce d'identité et/ou du K-bis de la personne physique et morale, auteur de la demande, ainsi que les justificatifs de changement de domicile et/ou de siège sociale permettant à Mon Site En Ligne de prendre connaissance de la pertinence de la demande ainsi formulée.

c) Le client souhaite utiliser un nom de domaine appartenant à Mon Site En Ligne

Dans de rares cas, Mon Site En Ligne peut proposer au client de louer un nom de domaine et éventuellement un site internet appartement à Mon Site En Ligne. Il s'agit notamment des Sites Internet pour lesquels Mon Site En Ligne fourni un effort de référencement très importants, dont Mon Site En Ligne a acheté le nom de domaine en son nom, et pour lesquels Mon Site En Ligne a fourni la grande majorité des Contenus. Dans ce cas, le Client ne pourra en aucun cas revendiquer la propriété du Site Internet ou du nom de domaine en question.
Dans ce cas, Mon Site En Ligne est libre de résilier le service à tout moment et sans motif, et donc de changer les coordonnées et le nom de l'entreprise mise en avant sur le site en question.

ARTICLE 6 - RESERVATION ET COMMANDE DE L'OUTIL

6.1 Demande de devis par le Client

Une demande de devis peut se faire via un formulaire présent sur la Plateforme Mon Site En Ligne, par téléphone, ou encore à l'oral lors d'une rencontre physique. Cette étape est facultative.

6.2 Consultation d'une Offre

MON SITE EN LIGNE.COM

Le Client peut recevoir une Offre de plusieurs façons, notamment par email ou téléphone, ou via tout autre support.

6.3 Acceptation de l'Offre

Si le client souhaite contractualiser, il est invité à passer par deux étapes.
1) Fournir ou confirmer des informations le concernant
2) Le Client devra alors fournir ou confirmer ses coordonnées bancaires afin d'effectuer son paiement. Le Client peut être assisté par Mon Site En Ligne dans cette démarche.

6.4 Confirmation de la commande

Dans le même délai, Mon Site En Ligne s'engage à adresser au Client un courrier électronique confirmant la commande. Les détails de cette commande seront à la disposition du Client sur son espace personnel sur la Plateforme Mon Site En Ligne. Pour s'y connecter, le client dispose d'un lien direct privé.

ARTICLE 7 - PRIX, PAIEMENT

7.1 Prix

Sauf précision contraire, les prix affichés dans ce Contrat, communiqués au Client, présents sur la Plateforme ou l'Outil sont présentés hors taxes et correspondent à la politique

tarifaire de Mon Site En Ligne pour l'année courante.

Mon Site En Ligne pourra répercuter toute variation de TVA sur le prix de l'Outil sans préavis et sans que cela ne puisse être à l'origine d'une résiliation anticipée du contrat de la part du Client.

A l'instar des modifications de tarifs consécutives à une variation de TVA, des modifications tarifaires peuvent avoir lieu dans le cas d'une variation d'un taux lié à l'inflation ou à la déflation.

Les tarifs sont révisables par application de la formule P1 = Po x Sm / So dans laquelle : P1 représente le montant révisé des prix ;
Po le montant des prix au jour du contrat ;
Sm l'indice Syntec du 1er janvier de l'année courante ;
So l'indice Syntec du 1er janvier de l'année du début du contrat
L'indice est établi par la Chambre Syndicale des Bureaux Techniques (SYNTEC) et publié par le MONITEUR DU BÂTIMENT et des TRAVAUX PUBLICS.

Le prix de l'Outil est expressément indiqué dans l'Offre mise à la disposition du Client par Mon Site En Ligne. Dans l'hypothèse où le Client a bénéficié d'un pourcentage de réduction lors de sa première souscription, ce pourcentage de réduction consenti au Client sera valable par défaut pour une durée illimitée.

MON SITE EN LIGNE.COM

7.2 Modalités de paiement

En fonction de l'Offre qui lui a été faite, le client est invité à payer par Carte Bancaire, RIB ou chèque. En fonction de l'Offre qui a été faite, certains moyens de paiement peuvent ne pas être proposés.

Le premier paiement a lieu dès que le Client fournit son moyen de paiement à Mon Site En Ligne, ou confirme sa volonté de souscrire à l'Offre. En effet, c'est à partir de ce moment là que l'équipe Mon Site En Ligne est à sa disposition pour avancer.. Le fait que le Client ne sollicite pas l'équipe Mon Site En Ligne n'est pas un motif de remboursement. Mon Site En Ligne facture la réalisation d'un site internet mais également une mise à disposition de services, que le Client est libre d'utiliser ou non. Dans le cas où un Client souscrit au service Mon Site En Ligne puis ne sollicite pas le service, le Client ne pourra pas reprocher à Mon Site En Ligne l'absence de Site Internet ni un remboursement des sommes prélevées.

Le Client s'engage à ce que le compte bancaire utilisé pour le paiement soit suffisamment approvisionné pour permettre le paiement. En cas d'impossibilité de paiement constaté par notre partenaire bancaire, il pourra être exigé un dédommagement de 20€ pour la gestion de l'incident, lequel sera directement prélevé. En cas de défaut de prélèvement, le compte Mon Site En Ligne et le Site Mon Site En Ligne pourront être automatiquement et définitivement fermés par Mon Site En Ligne.

Si le client a donné plusieurs moyens de paiement à Mon Site En Ligne, et si l'un de ces moyens de paiement ne fonctionne pas, Mon Site En Ligne pourra réaliser une tentative de paiement

sur les autres moyens transmis à Mon Site En Ligne. Si le client souhaite que Mon Site En Ligne ne puisse plus utiliser un moyen de paiement, il se doit d'en informer Mon Site En Ligne par email.

7.2.1 Carte Bancaire

Si le Client effectue son règlement par carte bancaire :
Lors de la commande, le Client est invité à donner les informations relatives à sa carte de crédit et par la suite, il se doit d'actualiser ses informations après tout changement de façon à ce qu'un paiement ne puisse être rejeté par l'organisme bancaire. Le paiement se fait automatiquement le premier jour de chaque période d'engagement (mois, trimestre, année...) de mise à disposition de l'Outil. Le Client est alerté quant au fait que lors de ces paiements successifs, les éventuels frais bancaires (nationaux ou étrangers) sont à sa charge.

En cas de changement des coordonnées bancaires du Client, ce dernier s'engage à renseigner ses nouvelles coordonnées bancaires sur la Plateforme Mon Site En Ligne au moins 7 jours avant la prochaine échéance de paiement.
Dans le cadre des paiements par carte bancaire, Mon Site En Ligne ne dispose d'aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire, au moyen de transactions sécurisées fournies par Stripe.

MON SITE EN LIGNE.COM

7.2.2 RIB

Dans de rares cas, Mon Site En Ligne propose la signature d'un mandat d'autorisation de prélèvement automatique valide, par l'intermédiaire du partenaire financier Stripe. Le client, par communication de son RIB et de cette signature électronique, confirme une nouvelle fois son accord concernant le Contrat.

7.2.3 Changement de moyen de paiement

Dans le cas où le Client change de moyen de paiement, il est possible que la date d'anniversaire des paiements récurrents soit avancée, d'au maximum 31 jours calendaires, pour correspondre à la date du changement de moyen de paiement en question.
Les frais de changement de moyen de paiement imputés au Client se limitent à la facturation en doublon de la période comprise entre la date de la demande de changement de moyen de paiement, et la prochaine date d'anniversaire du paiement récurent.

7.3 Conséquences d'un retard de paiement ou non-paiement

En cas de retard de paiement ou de non-paiement, Mon Site En Ligne sera en droit de demander une pénalité fixée à 20€ pour la gestion de l'incident, plus 15% du montant TTC de la facture, par mois de retard entamé, exigible sans rappel, le jour suivant la date limite de

règlement.
En cas de retard de paiement, Mon Site En Ligne pourra suspendre l'affichage du site jusqu'à la régularisation de l'impayé. Cette période de suspension sera tout de même due par le client, dans la mesure où son Site internet continue d'être hébergé par Mon Site En Ligne et à bénéficier des mises à jour techniques relatives au Service Mon Site En Ligne.
A défaut de paiement à la réception ou à la mise à disposition de toute facture, l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, prévue par la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 sera perçue de plein droit, sans préjudice d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne (BCE) pour ses opérations de refinancement, majoré de 10 points. Lequel est immédiatement exigible, sans qu'un rappel ne soit nécessaire, en application de l'article 53 de la loi n°2001-420 du 15 mai 2001. Les intérêts sont capitalisés dans les conditions de l'article 1154 du Code civil.
Pour tout impayé dépassant de plus de 45 jours la date de paiement programmée, l'abonnement est automatiquement résilié et la totalement des mensualités restantes à l'engagement sont immédiatement dues. Mon Site En Ligne est en droit de tenter de prélever la somme due sur les moyens de paiements enregistrés du Client.

7.4 Facturation

Mon Site En Ligne adressera ou mettra à disposition du Client par une facture au format électronique, à chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir ou de disposer des factures par voie électronique.

MON SITE EN LIGNE.COM

ARTICLE 8 - MON SITE EN LIGNE EN SA QUALITE D'HEBERGEUR DE CONTENUS

Mon Site En Ligne bénéficiera du statut d'hébergeur des Données publiées par le Client, au sens de l'article 6-I- 2 de la Loi de confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, Mon Site En Ligne ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison des informations publiées ou validées par un Client, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite du Client, il n'ait agi promptement pour retirer ces
informations ou en rendre l'accès impossible.

Mon Site En Ligne ne procède à aucune modération à priori quant aux Contenus précités. Mon Site En Ligne impose néanmoins au Client de respecter des règles de bonne conduite et s'arroge notamment le droit de procéder à une surveillance à posteriori et aléatoire des Données présentes sur les Sites Mon Site En Ligne qu'il héberge.

Le Client est donc seul responsable de la mise en ligne de Données sur son Site Mon Site En Ligne. Ceci reste valable si le Client demande une assistance technique à Mon Site En Ligne pour éditer son Contenu. En effet, cette assistance technique ne donne jamais lieu à une relecture de texte ou à une analyse des Données fournies par le Client. Le Client peut choisir de publier ou de ne pas publier une Donnée sur son Site Mon Site En Ligne (images, textes, vidéos, fichiers...).

Par ailleurs, en vue de simplifier la démarche de ses Clients, Mon Site En Ligne peut être amené à leur suggérer des Contenus pour leur Site Mon Site En Ligne. Le Client est alors tenu de consulter, de modifier, voire de supprimer ces Contenus, afin qu'ils correspondent bien à ses besoins puisqu'aucun contrôle ne sera opéré par Mon Site En Ligne avant la publication ou au moment de son référencement, qui aura été annoncé au Client par email. Le Client est également tenu de vérifier qu'il n'enfreint aucune loi en vigueur en publiant ces contenus.

La responsabilité de Mon Site En Ligne ne pourra en aucun cas être recherchée à ce titre. Cette mise à disposition d'éléments a pour unique but de faciliter la réalisation du site, tout en laissant au Client un complet contrôle sur les Contenus finalement publiés sur son site internet.

Le client, s'il souhaite modifier ou supprimer une Donnée de son site, est amené à le faire lui même, ou à envoyer un email à Mon Site En Ligne à contact@monsite-en Ligne.fr

ARTICLE 9 - PRE-REQUIS TECHNIQUES

Les services Mon Site En Ligne ont été testé sur des ordinateurs PC et MAC fonctionnant avec les systèmes d'exploitations suivants :

Windows XP, 7, Vista et 8 Mac OS X 10.8
Ainsi que pour les navigateurs :
Chrome version 25
Firefox version 19
Safari version 5

MON SITE EN LIGNE.COM

Le Client est informé du fait qu'il existe une possibilité qu'apparaissent des dysfonctionnements sur des ordinateurs ou à partir de navigateurs ne figurant pas dans les listes précitées, ou à partir d'ordinateur disposant d'une connexion internet particulièrement lente.

Le Client assure avoir pris connaissance, préalablement à la signature des présentes, des pré-requis techniques visés au présent article.

ARTICLE 10 - TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Un Délégué à la Protection des Données a été désigné par Monsite en Lign. Vous pouvez le contacter à tout moment afin d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou votre droit à l'oubli à l'adresse ci-dessous :
Au Délégué à la Protection des Données
Monsite en Ligne – AR DIGITAL
SRT- FLR 26-hot desk #08
Sheick Rashid Tower – Dubai World Trade Center - UAE
E-mail : support@monsite-en-ligne.com

Le Client garantit Mon Site En Ligne qu'il effectuera, si nécessaire, toute formalité préalable prévue par la législation en vigueur et notamment auprès de la commission nationale informatique et libertés (CNIL), si le client est amené à stocker des données.

Mon Site En Ligne informe le client que des données personnelles peuvent être transmises pour la bonne exécution du présent Contrat notamment pour l'enregistrement des noms de domaine. Ces informations peuvent faire l'objet de publications en ligne par exemple via le « Whois » d'un site du type https://www.gandi.net/domaine/enregistrer qui permet de savoir qui est le titulaire d'un nom de domaine sur internet.

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site Mon Site En Ligne du Client ou sur la Plateforme Mon Site En Ligne.

En revanche, la commande d'un Outil sur la Plateforme Mon Site En Ligne suppose la collecte par Mon Site En Ligne d'un certain nombre d'informations personnelles. Les Internautes ne souhaitant pas fournir ce type d'informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas commander l'Outil.

Les données en lien avec les Clients ne seront pas conservées au-delà de la durée de la relation commerciale à l'exception de l'email utilisé pour la newsletter, ainsi que celles nécessaires à
l'établissement de la preuve du contrat qui pourront être archivées conformément aux dispositions du code de commerce et du code de la consommation relatives à la conservation des contrats conclus par voie électronique, en l'occurrence pendant au plus dix ans. Les autres données seront supprimées environ un an après le dernier contact ou interaction entre le Client et Mon Site En Ligne. Mon Site En Ligne est autorisé à utiliser les données que lui auront communiquées ses Clients pour conseiller ses autres Clients ou pour ses besoins internes. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées. Les Clients disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à Mon Site En Ligne par le biais du formulaire disponible sur https://www.monsite-en Ligne.fr/contact.

ARTICLE 11 - NEWSLETTER DE MON SITE EN LIGNE

En souscrivant à l'Outil, le Client accepte de recevoir des emails d'information et commerciaux par Mon Site En Ligne
.

ARTICLE 12 - COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES

Article 12.1 Cookies

Conformément à l'Ordonnance n° 2011-1012 du 24 août 2011 relative aux communications électroniques et aux deux exceptions à l'obligation d'obtenir l'autorisation préalable prévues

à article 32 II de la Loi Informatique et Liberté, l'Internaute est informé que Mon Site En Ligne pourra procéder à
l'implantation d'un cookie sur son poste informatique de façon à permettre une navigation optimale. L'Internaute est informé du fait que les cookies sont de petits fichiers installés sur l'ordinateur de l'Internaute via son navigateur, permettant de repérer et mémoriser ses connexions à différentes pages Internet et qu'ils ont une durée de vie limitée. Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à un an et pourront être lus et utilisés par Mon Site En Ligne lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur la présente Plateforme.
L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur. S'il devait les supprimer, il est alerté quant au fait que la navigation sur la Plateforme ne sera pas optimale. Dans l'hypothèse où il devait désactiver
systématiquement les cookies sur son navigateur et que cela l'empêche d'utiliser certains services de l'Outil, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.
Les Internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet.

Article 12.2 Adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. Mon Site En Ligne se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internautes sera conservée pendant la durée requise par la loi.
Conformément à la législation en vigueur, Mon Site En Ligne devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute aux autorités habilitées sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

ARTICLE 13 - QUALITE DE L'OUTIL

1. 13.1 Obligations de Mon Site En Ligne

1. 13.1.1 Garanties de performance

Mon Site En Ligne est destiné à des Clients professionnels libéraux et petites entreprises souhaitant bénéficier d'une grande qualité de service, pour la réalisation d'un site internet vitrine.

Afin de protéger ses serveurs, et pour assurer un service de grande qualité, Mon Site En Ligne propose au Client un abonnement qui correspond à un usage normal de son Site Mon Site En Ligne, tel qu'il est défini ci-dessous.

Le volume de Contenus échangées avec les Internautes visitant le site est limité à cinq (5) giga octets par mois. Ce volume correspond à l'ensemble des transferts de Données transitant entre le Site Mon Site En Ligne du Client et les Internautes.
En ce qui concerne le volume de Données stockées par Mon Site En Ligne :
Mon Site En Ligne propose un abonnement qui correspond à un volume stocké limité à 500 Mo sur le serveur, et 2000 entrées ou 1Mo dans la Base de données.

Le Client est invité par Mon Site En Ligne à s'assurer que son besoin s'inscrit dans cette limite et est parfaitement informé qu'au delà de ce seuil le fonctionnement du Site Mon Site En Ligne pourra ne plus être assuré par Mon Site En Ligne. Par conséquent, il ne pourra demander une quelconque contrepartie ou dédommagement à Mon Site En Ligne ou juger Mon Site En Ligne responsable des dommages directs ou indirects que la suspension temporaire ou définitive du Site Mon Site En Ligne aura pu occasionner.

1. 13.1.2 Accès

Mon Site En Ligne s'engage à ce que le Client puisse se connecter à l'Outil, à la Plateforme, et à ce que son site créé grâce à Mon Site En Ligne soit disponible pour les Internautes, quasiment à tout moment, soit une disponibilité de 99%, à l'exclusion des périodes de maintenance, de mise à jour ainsi que dans l'hypothèse de complications techniques indépendantes de sa volonté et sur lesquelles Mon Site En Ligne n'a aucun contrôle ou qu'un contrôle partiel.

MON SITE EN LIGNE.COM

L'accès à l'Outil ou l'espace personnel sur la Plateforme se fait au moyen de l'identifiant et du mot de passe choisi par le Client ou lors de la souscription à l'Outil.
Le Client s'engage, en conséquence, à ne surtout pas divulguer à des tiers les informations relatives à ses moyens de connexion à l'espace qui lui permettent de gérer son Site Mon Site En Ligne.
Le mot de passe constitue, en effet, la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. Le Client reconnaît par les présentes conditions générales avoir l'entière responsabilité de l'utilisation des identifiants et mot de passe, et assume toutes conséquences d'une utilisation frauduleuse ou illicite de ces derniers. En cas de perte ou partage de son mot de passe, le Client s'engage à régénérer un mot de passe grâce au lien prévu à cet effet sur la Plateforme.
Mon Site En Ligne n'étant pas tenu à une obligation de surveillance générale des Outils qu'il met à disposition, toute constatation d'indisponibilité totale ou partielle de l'Outil, du Site Mon Site En Ligne ou de la Plateforme par le Client doit être notifiée à Mon Site En Ligne par le biais du formulaire disponible sur https://www.monsite-en Ligne.fr/contact

13.1.3 Délai de mise en service

L'Outil sera accessible par simple demande, à compter de la fourniture des éléments visés à l'article 6.3 des présentes, et de la souscription par le Client à l'Outil. Le référencement du site (créé et publié par le Client) par les moteurs de recherche du type Google peut prendre

un certain temps qui dépend desdits moteurs. Mon Site En Ligne n'a aucune maîtrise sur cet aspect et ne pourra donc voir sa responsabilité engagée à ce titre.

13.1.4 Hébergement et sécurité

L'Outil et le Site Mon Site En Ligne du Client sont eux même hébergés via le prestataire Alwaysdata. Mon Site En Ligne s'engage, en termes d'hébergement, à hauteur des engagements pris par son prestataire Alwaysdata, présentés dans ses conditions générales de ventes disponible à cette URL : https://www.alwaysdata.com/fr/contract/11/.
L'ensemble des sites Mon Site En Ligne sont hébergés sur un serveur dédié à Mon Site En Ligne.

13.1.5 Assistance technique

Mon Site En Ligne met à libre disposition du Client et de l'Internaute un support technique par le biais du formulaire disponible sur https://www.monsite-en Ligne.fr/contact
. Une assistance par téléphone est également à la disposition du Client, dans la limite de la disponibilité des conseillers Mon Site En Ligne ainsi qu'un chat en ligne.

13.2 Obligations du Client

MON SITE EN LIGNE.COM

13.2.1 Respect des droits d'auteur, des signes distinctifs et du droit à l'image des tiers

Le Client s'engage à ne transmettre ou à ne mettre en ligne sur son Site Mon Site En Ligne que des Contenus dont il est le propriétaire ou le titulaire des droits et/ou autorisations nécessaires relatifs aux droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle éventuellement attachés ainsi que toute œuvre audiovisuelle, musicale, ou autres œuvres d'art.
En conséquence, le Client garantit Mon Site En Ligne contre toute réclamation et notamment contre toute action en contrefaçon et/ou en concurrence déloyale et/ou parasitaire intentée par tout tiers.
Le Client reconnaît qu'il a obtenu l'autorisation préalable et écrite de chaque personne physique identifiable sur son Site Mon Site En Ligne pour utiliser leur nom et/ou leur image et/ou leur voix notamment, aux fins de leur diffusion sur son Site Mon Site En Ligne et qu'il dispose de manière générale de toute autorisation de quelque sorte que ce soit au titre des Contenus affichés sur son Site Mon Site En Ligne.

13.2.2 Utilisation conforme des développements tiers et autres plugins

L'Outil Mon Site En Ligne permet aux Clients de communiquer avec des programmes développés par des prestataires indépendants de Mon Site En Ligne.
Mon Site En Ligne ne procède pas à un contrôle général de l'utilisation qui est faite de ces

outils par ses Clients. Le Client est donc alerté quant à l'absolue nécessité de vérifier qu'il a le droit d'utiliser les Contenus qu'il décide de publier sur son site, notamment des images, vidéos, sons, textes, articles, ou tout autre Contenu collectés ou mis en avant par l'intermédiaire de ces développements tiers.
Mon Site En Ligne rappelle qu'il ne procède pas à un contrôle général des Contenus des Sites Mon Site En Ligne qu'il héberge. En sa qualité d'hébergeur et non d'éditeur, il ne pourra donc voir sa responsabilité engagée qu'à la condition qu'un Internaute victime d'un Contenu situé sur l'un des Sites Mon Site En Ligne lui notifie ledit Contenu, et que Mon Site En Ligne ne réagisse pas comme il le devrait, conformément à l'article 6-I-5 de la Loi de Confiance dans l'Economie Numérique.

13.2.3 Respect de l'ordre public et des bonnes mœurs

Le Client s'engage à ne pas mettre en ligne sur son Site Mon Site En Ligne de Contenus comportant de quelconques éléments illégaux, à savoir et notamment des Contenus racistes, obscènes, menaçants, injurieux, abusifs, pornographiques, pédophiles, harcelants, haineux, négationnistes, diffamatoires et, de manière générale, susceptibles de porter atteinte à l'ordre public et aux droits des tiers.
Dans ces conditions, Mon Site En Ligne, en tant que fournisseur d'hébergement, ne saurait être tenu pour responsable d'une atteinte portée à un tiers du fait d'un Contenu mis en ligne par le Client via son Outil.
A défaut de respecter les obligations précitées, Mon Site En Ligne se réserve le droit de suspendre à tout moment le Site Mon Site En Ligne du Client voire de le supprimer définitivement.
A défaut de justification probante démontrant que le Client se conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales, Mon Site En Ligne se réserve donc la faculté, sans autre préavis ni formalisme, de suspendre ou de supprimer le Site Mon Site En Ligne du Client, après l'en avoir avisé selon les conditions
prévues à l'article 4.2 des présentes. En cas de non respect par le Client de ces engagements, Mon Site En Ligne se réserve également la possibilité d'utiliser la voie judiciaire pour obtenir, de la part du Client, la
réparation du préjudice qu'il aura subi.
Le Client s'engage également à ne pas entraver ou perturber les Outils et les serveurs de Mon Site En Ligne et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par Mon Site En Ligne pour la bonne utilisation de l'Outil.

13.2.4 Interdiction de revente et d'exploitation des Outils de Mon Site En Ligne au profit d'un tiers

Sauf autorisation préalable de la part de Mon Site En Ligne, le Client n'est pas autorisé à mettre à disposition à des tiers, à titre gratuit ou payant, ni même à utiliser dans un cadre autre que celui de ce contrat, les programmes, portions de code, sites, Contenus, ou Outils fournis par Mon Site En Ligne.

13.2.5 Devoir d'information

Le Client s'engage à informer sans délai Mon Site En Ligne en cas de plainte, réclamation, ou action de tiers concernant les Contenus et plus généralement le Site Mon Site En Ligne qu'il aura conçu par son intermédiaire. Il s'engage également à répondre dans un délai inférieur à 5 (cinq) jours calendaires à toute demande d'information de la part de Mon Site En Ligne en cas de litige, le cachet de la poste ou la date d'émission du courriel faisant foi.

13.2.6 Réversibilité des Données du Client

Dans le cadre de la résiliation du Contrat telle que définie à l'article 4.1, le Client, s'il souhaite récupérer les Données mises sur son site, devra le faire avant sa demande de résiliation, par ses propres moyens, par exemple en faisant des « copier collers » de ses contenus sur son propre ordinateur.

En effet, dès réception par Mon Site En Ligne de la demande de résiliation, le Client est conscient du fait que Mon Site En Ligne pourra supprimer le Site Mon Site En Ligne du Client et de ce fait tous les Contenus qui y figurent.

Le Client est, par ailleurs, invité par Mon Site En Ligne à procéder à des sauvegardes régulières des Contenus qu'il met sur son Site Mon Site En Ligne.

Le code source, les graphismes, et les Contenus créés par l'équipe Mon Site En Ligne, resteront, la propriété de Mon Site En Ligne, et ne pourront pas être récupérés par le Client.

MON SITE EN LIGNE.COM

13.2.7 Mentions légales devant figurer sur le site du Client

Mon Site En Ligne, en tant que fournisseur d'hébergement, entend alerter ses Clients personnes physiques ou personnes morales quant au fait que la loi impose aux éditeurs de services (exploitants de sites, responsables des Contenus rendus accessibles sur internet) de satisfaire à certaines obligations de transparence en fournissant quelques informations sur eux-mêmes sur leur Site Mon Site En Ligne
Les contraintes diffèrent selon que les Clients agissent en tant que professionnels ou non.
Éditeurs de services professionnels
L'article 6-III-1 de la loi du 21 juin 2004 pose, à cet égard, que « les personnes dont l'activité est d'éditer », à titre professionnel, « un service de communication au public en ligne mettent à la dis- position du public (...) ».
a) s'il s'agit de personnes physiques, leurs nom, prénoms, domicile et numéro de téléphone et, si elles sont assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de leur inscription ;
b) s'il s'agit de personnes morales, leur dénomination ou leur raison sociale et leur siège social, leur numéro de téléphone et, s'il s'agit d'entreprises assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de leur inscription, leur capital social, l'adresse de leur siège social ;
c) et qu'il s'agisse d'une personne physique ou morale,
c.1) le nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction au sens de l'article 93-2 de la loi n° 82-652 du

29 juillet 1982" (...) ; "
c.2) le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse et le numéro de téléphone" de leur fournisseur d'hébergement.
Éditeurs de services non professionnels
L'article 6-III-2 de la même loi pose que « les personnes éditant à titre non professionnel un service de communication au public en ligne peuvent ne tenir à la disposition du public, pour préserver leur anonymat, que le nom, la dénomination ou la raison sociale » de leur fournisseur d'hébergement, « sous réserve de lui avoir communiqué les éléments d'identification personnelle » exigés des éditeurs de services agissant à titre professionnel.
Mais nous rappelons à notre Client que des tiers comme le site internet "Whois" publieront le titulaire du nom de domaine du Site.
Mon Site En Ligne rappelle au Client que le non-respect de ces obligations est, par l'article 6-VI-2 de la même loi, « puni d'un an d'emprisonnement et de 75 000 euros d'amende ». S'il s'agit de personnes morales, elles peuvent se voir appliquer les dispositions des articles L. 131-38 et L. 131-39 du Code pénal, comportant l'interdiction d'exercer cette activité « pour une durée de cinq ans au plus ».

13.2.8 Accès au service Mon Site En Ligne via un partenaire

Dans le cas où le Client a connu Mon Site En Ligne par l'intermédiaire d'un tiers, partenaire de Mon Site En Ligne, il est possible que le Site Mon Site En Ligne créé par ce Client contienne, automatiquement, certains Contenus imposés. Le Site Mon Site En Ligne créé peut, par exemple, porter, sous forme textuelle ou imagée, l'emprunte du partenaire en question. Le Client accepte ces contraintes mais est libre d'en demander le retrait.

MON SITE EN LIGNE.COM

ARTICLE 14 - RESPONSABILITE DE MON SITE EN LIGNE

Mon Site En Ligne ne répond que d'une obligation de moyen concernant l'Outil, la Plateforme, et le Site Mon Site En Ligne, objets des présentes. Mon Site En Ligne n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

Aux sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur de la Plateforme ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Mon Site En Ligne. Dans de telles circonstances, Mon Site En Ligne sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.
Aux sens des présentes conditions générales, sera considérée comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation de l'Outil, faute, négligence, omission ou

défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Mon Site En Ligne sur son site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes Conditions Générales. En cas d'impossibilité d'accès à l'Outil ou au Site Mon Site En Ligne ou encore à la Plateforme, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de Mon Site En Ligne.

Les liens hypertextes présents sur la Plateforme peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de Mon Site En Ligne ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de Mon Site En Ligne ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. Mon Site En Ligne informe le Client que la protection des données personnelles et des Contenus des sites web ne peut être totale dans un réseau ouvert tel que l'Internet. Des pirates informatiques peuvent être en mesure de perturber la sécurité du réseau ou encore de contrôler certaines certains échanges d'informations.
La fonctionnalité de l'Outil qui l'amène à restreindre l'accès à certaines pages par l'intermédiaire d'un mot de passe peut notamment être victime de piratage en entrainant, par exemple, des consultations non désirées, malgré les dispositifs de sécurité mis en place par Mon Site En Ligne.

MON SITE EN LIGNE.COM

14.1 Relation entre le Client et les Internautes

Mon Site En Ligne met à la disposition du Client une fonctionnalité qui lui permet de présenter et de promouvoir des produits, services, Contenus, via son Site Mon Site En Ligne. Cependant, Mon Site En Ligne n'est aucunement responsable de ces Contenus, qui sont sous la seule responsabilité du Client. Le Client conserve l'entière responsabilité de la relation qu'il tisse avec les Internautes. L'Internaute a conscience que Mon Site En Ligne n'a aucune responsabilité vis à vis de la relation entre cet Internaute et le Client de Mon Site En Ligne qui exploite ce Site internet.

ARTICLE 15 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS SUR LE SITE INTERNET

Le Contenu, la structure et le logiciel mis en œuvre pour le fonctionnement de l'Outil sont protégés par le droit d'auteur. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de Mon Site En Ligne ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des dispositions du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires. Il en est de même pour la traduction,

l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.
Mon Site En Ligne concède au Client une licence d'exploitation sur l'architecture (arborescence, navigation, fonctionnalités, etc) et la charte graphique du site internet. Cette licence est non cessible, non-exclusive et consiste dans le droit d'utiliser ces éléments pendant la durée du contrat, dans le cadre de l'Outil Mon Site En Ligne, et sans pouvoir accéder notamment au code source ou à la base de donnée.
Le Client conserve tous les droits sur les Contenus qu'il aura fournis. Cependant, pendant la durée du contrat, Mon Site En Ligne peut par exemple être amené à utiliser les sites internet créés par ses Clients à des fins commerciales. Mon Site En Ligne peut par exemple afficher sur la Plateforme Mon Site En Ligne les derniers sites créés avec l'Outil Mon Site En Ligne, ou mettre en valeur les plus beaux sites créés avec l'Outil Mon Site En Ligne.
Ainsi, dès la publication de ses Contenus sur son Site Mon Site En Ligne, le Client accorde à Mon Site En Ligne une licence d'utilisation mondiale, non-exclusive, gratuite, incluant le droit d'utiliser, de copier, de reproduire, de traiter, d'adapter, de modifier, de publier, de transmettre, d'afficher et de distribuer ces Contenus sur tout support par toute méthode de distribution connu ou amené à exister.
Mon Site En Ligne utilisera cette licence d'utilisation afin d'afficher un aperçu du site du Client, un lien vers ledit site, éventuellement associé à un témoignage du Client ainsi que son identité. Mon Site En Ligne s'assurera, en tout état de cause, de l'accord du Client afin de procéder à l'affichage d'une photo, du nom du client ou de son témoignage.
Le Client est conscient qu'il est responsable des Contenus qu'il publie sur son site par l'intermédiaire de l'Outil Mon Site En Ligne, et de toutes leurs conséquences, y compris de l'utilisation des Contenus. Dès lors, si le Client ne dispose pas des droits nécessaires à la communication de ces Données pour une telle utilisation, il engagera sa responsabilité.
Mon Site En Ligne ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation des Contenus du Client faite en conformité avec les présentes conditions. Le Client déclare et garantit qu'il dispose des droits, des pouvoirs et des autorisations nécessaires pour concéder, sous la forme d'une licence, les droits sur les Données qu'il publie sur son Site Mon Site En Ligne. Le Client autorise Mon Site En Ligne à effectuer un certain nombre d'actions ayant pour but d'améliorer la visibilité du Site Mon Site En Ligne du Client. Mon Site En Ligne pourra par exemple référencer le Site du Client sur différents annuaires tels que Google Plus, Google Maps ou encore Yelp (...).Mon Site En Ligne pourra effectuer ces actions au nom du Client. Au même titre que le Client reste propriétaire des Contenus qu'il fournis, Mon Site En Ligne reste propriétaire des Contenus, fiches d'annuaires, et graphismes créés ou fournis par Mon Site En Ligne.

ARTICLE 17 - CONVENTION DE PREUVE

Les parties conviennent expressément que l'utilisation du compte du Client par lui-même ou par un tiers fera preuve entre elles. Les systèmes d'enregistrement de Mon Site En Ligne sont considérés comme valant preuve de la date et de la durée de l'utilisation.
L'ensemble des éléments relatifs à l'utilisation du compte seront conservés et archivés par Mon Site En Ligne. Mon Site En Ligne pourra se prévaloir, notamment à des fins probatoires, de tout acte, fichier, enregistrement, rapport de suivi, statistiques sur tous supports dont le support informatique établi, reçu ou conservé par ses soins.
Ces modalités de preuve constituent une présomption qui ne pourrait être renversée qu'en

présence d'éléments établissant que les moyens d'enregistrement et de stockage de Mon Site En Ligne ont été effectivement défaillants.

ARTICLE 16 : LA FONCTIONNALITE "EMAIL"

Mon Site En Ligne peut proposer au Client, au moment de la souscription, ou dans un second temps, la possibilité de souscrire à une option correspondant à la mise à disposition d'une adresse email professionnelle. L'accès à ce service et son utilisation sont subordonnés à l'acceptation des présentes conditions générales.

Cette option est réservée aux Clients domiciliés en Europe. Tout manquement à ces conditions générales, impliquera l'arrêt de ce service, sous les mêmes conditions de la même manière que l'Offre auquel a souscrit le Client initialement. Cette option n'est pas dissociable du service lié à l'utilisation de l'Outil Mon Site En Ligne, et en garde ses caractéristiques de période d'engagement, de paiement, de facturation, et de conditions d'utilisation.

Au moment de l'inscription, l'utilisateur choisit une adresse email et un mot de passe. Ces données d'accès sont personnelles et strictement confidentielles. L'utilisateur est seul responsable de leur conservation et de l'utilisation de son compte. Si l'identifiant et/ou le mot de passe sont parvenus sous quelque forme et pour quelque raison que ce soit entre les mains d'un tiers indélicat, l'utilisateur doit en informer immédiatement Mon Site En Ligne. Mon Site En Ligne ne saurait être tenue pour responsable de quelque dommage que ce soit dû à un manquement à l'engagement de confidentialité de l'utilisateur.

MON SITE EN LIGNE.COM

Concernant les boîtes mails, Mon Site En Ligne assure une prestation dans la limite de ce que fournit le prestataire Always Data pour ce service, conformément à ses conditions générales de ventes disponibles sur https://www.alwaysdata.com/fr/contract/11/

Ce service permet d'échanger des courriers électroniques (textes, images, sons) avec toute personne disposant d'une boîte aux lettres électronique d'un quelconque service de messagerie connecté à Internet.
Mon Site En Ligne fournit le service email en l'état et fixe les limites qui lui sembleront utiles à l'utilisation normale du service, notamment une limite de 500Mo d'espace occupé sur le serveur, par adresse email.

Mon Site En Ligne se réserve le droit de limiter l'accès au service email si cela est nécessaire pour sa sécurité, son intégrité, la protection des données collectées, ou une mise à jour importante.

Si la loi l'exige, Mon Site En Ligne devra divulguer toute ou partie des données personnelles de l'utilisateur, notamment suite à demande judiciaire ou administrative.

Mon Site En Ligne attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que tout en mettant en oeuvre les mesures techniques appropriées pour protéger les données personnelles collectées

contre la diffusion et l'accès non autorisées, leur protection, du fait de leur transmission dans un réseau ouvert comme Internet, ne saurait être, en l'état actuel de la technique, garantie.

L'utilisateur est tenu de consulter sa boîte aux lettres électronique et de procéder à la sauvegarde des messages régulièrement.

L'utilisateur est tenu de se servir du service email conformément à la loi et aux présente conditions générales d'utilisation et, plus particulièrement, à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer ou transmettre tout contenu:

- à caractère violent, pornographique ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine ;
- encourageant à la commission de crimes et délits ;
- incitant ou pouvant inviter à la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de la religion, de la nationalité ou de l'ethnie ;
- illégal, menaçant, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux ;
- de nature à induire en erreur des tiers, notamment en usurpant le nom et/ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit exhaustive, des virus informatiques ou tout autre code ou programme conçus pour interrompre, manipuler, détruire ou limiter la fonctionnalité du service.

MON SITE EN LIGNE.COM

L'utilisateur s'engage à garder les données à caractère personnel de tiers, obtenus dans le cadre d'échanges des messages électroniques, confidentiels ; il s'en interdit toute exploitation, notamment commerciale, à moins d'avoir obtenu l'autorisation expresse de l'intéressé.

L'utilisateur s'engage à respecter l'interdiction de procéder à des envois massifs de messages non sollicités (pourriels ou « spams ») ; en cas de violation de cette interdiction, l'utilisateur engage sa responsabilité et est tenu de réparer tout dommage ainsi causé à Mon Site En Ligne et/ou un tiers.

En cas de manquement de l'utilisateur aux engagements pris ci-dessous, Mon Site En Ligne se réserve le droit de lui bloquer sa boîte aux lettres électronique, voire de résilier le contrat. Mon Site En Ligne avertit l'utilisateur du blocage/de la résiliation par courrier électronique. Il est précisé qu'un tel blocage (voire la
résiliation) est sans préjudice de toute action judiciaire que Mon Site En Ligne pourrait engager à l'encontre de l'utilisateur ainsi que de tous dommages et intérêts que Mon Site En Ligne pourrait réclamer à l'utilisateur.

L'utilisation du service email n'est assortie d'aucune garantie de quelque nature que ce soit. Ainsi, Mon Site En Ligne ne garantit ni expressément, ni implicitement l'utilisation du service email , notamment la disponibilité de la messagerie électronique, l'efficacité des filtres anti-spam mis en place par ses soins etc. En tout état de cause, Mon Site En Ligne ne peut être tenue pour responsable d'un dommage occasionné par l'interruption de l'accès ou par la

perte des données saisies par l'utilisateur et, plus généralement, de tout dommage consécutif à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser le service email.
Quant à l'utilisateur, il garantit Mon Site En Ligne contre toute action, judiciaire on non, qu'un tiers intenterait à son encontre du fait de la diffusion, de la transmission et, plus globalement, de l'utilisation du service email dans des conditions non-conformes aux présentes conditions générales d'utilisation ou, plus généralement, illégales. L'utilisateur s'engage à garantir Mon Site En Ligne de toute somme qu'elle serait tenue de payer à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocats, émoluments, frais et débours.

Mon Site En Ligne décline toute responsabilité dans les cas suivants, et sans que cette liste soit limitative : en cas d'interruption des réseaux d'accès au service email, en cas d'erreur de transmission, en cas de défaillance du matériel de réception en cas de défaillance de la ligne téléphonique de l'utilisateur.

La responsabilité de Mon Site En Ligne ne saurait pas être engagée non plus en cas de modification, suspension ou interruption du service email, qui n'ouvrent droit à aucune indemnité.

Enfin, la responsabilité de Mon Site En Ligne ne saurait être engagée non plus en cas de dommages indirects. On entend par là tout préjudice commercial, moral et financier, plus spécifiquement toute perte de bénéfices ayant pour cause ou origine, la perte, la destruction ou le détournement d'un ou plusieurs messages ou adresses électroniques.

La responsabilité de Mon Site En Ligne telle que prévue par la loi reste intouchée.

Les conditions de durée et de résiliation sont les même que pour l'Offre souscrite par le Client. Mon Site En Ligne attire l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'au moment où la résiliation du contrat devient effective, ses identifiants et son mot de passe ainsi que tous les contenus et données seront supprimés définitivement.

ARTICLE 18 – PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

18.1 RESEAUX SOCIAUX- E REPUTATION

Avec pour mission d'accompagner les Clients, Mon Site En Ligne propose une assistance à la mise en place de différents réseaux sociaux. Dans le cadre de cette mission, Mon Site En Ligne pourrait être amené à demander temporairement différents accès au Client pour faciliter la mise en place. Mon Site En Ligne ne pourrait être tenu responsable de toute action menée sur les différents réseaux en parallèle de celles prévues dans l'offre choisie par le Client.

Une fois les différentes actions menées et l'intégralité du règlement effectué par le Client, Mon Site En Ligne s'engage à remettre l'intégralité des accès au client.

18.2 GOOGLE ADS

Mon Site En Ligne propose une offre Google Ads qui consiste à créer pour le compte du Client une ou plusieurs annonces Google Ads. Mon Site En Ligne aura au préalable déterminé avec le Client les contours de la campagne souhaitée.
Mon Site En Ligne garantit une visibilité de l'annonce répondant aux critères fixés (mots et phrases clés, secteurs géographiques, données démographiques, types d'appareils…) mais ne pourrait être tenu responsable du taux de conversion obtenu par le client.

ARTICLE 19 - DISPOSITIONS FINALES

Toutes les relations entre Mon Site En Ligne et ses Clients sont régis par le droit français, à l'exclusion de toute autre législation.
En cas de contestation, de difficulté, ou plus généralement de litige entre Mon Site En Ligne et son Client, ces derniers feront leurs meilleurs efforts pour trouver un accord à l'amiable. En cas d'échec, le litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris (75).
Mon Site En Ligne est autorisé à modifier le contenu des présentes Conditions générales, sous réserve de notifier au Client l'existence de cette modification et la date de sa prise d'effet, en l'invitant à prendre connaissance du nouveau texte des Conditions générales, qui sera disponible en ligne.
L'accord du Client sera réputé acquis à défaut d'opposition écrite dans les 15 jours suivant cette notification, ce qui entraînera l'entrée en vigueur immédiate et automatique des Conditions générales modifiées, à l'expiration de ce délai, ou à compter de la date d'entrée en vigueur indiquée par Mon Site En Ligne, tant que le délai de quinze jours susmentionné est respecté. Dans le cas où le client exprime son refus concernant les nouvelles Conditions générales, ce dernier restera soumis aux anciennes Conditions générales.
Mon Site En Ligne conserve chaque version de ses conditions générales et pourra les faire parvenir au Client sur simple demande.
Les conditions de licence des éditeurs de programmes, indépendants de Mon Site En Ligne, incluses dans
l'Outil fourni par Mon Site En Ligne, sont applicables cumulativement avec les présentes Conditions Générales, ce que le Client accepte sans réserve.

MON SITE EN LIGNE.COM